

Przemków, 2009-12-17

Zamawiający/Beneficjent:

Gmina Przemków
Plac Wolności 25
59-170 PRZEMKÓW

Wg rozdzielnika

Informuję, iż na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych („Ustawa”) jeden z wykonawców biorących udział w postępowaniu przetargowym na **Dostarczanie usług dostępu do szerokopasmowego Internetu dla 100 gospodarstw domowych na potrzeby projektu o nazwie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion w Gminie Przemków”** zwrócił się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Wykonawca zwrócił się o wyjaśnienie następujących kwestii:

1. Zapytanie do SIWZ, Rozdział VI, pkt. I , tj. miejsce i termin składania ofert

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę terminu składania ofert przez wydłużenie go o 14 dni, tj. do dnia 5 stycznia 2010 r.?

W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca pragnie dołożyć starań by oferta, którą przygotowuje w postępowaniu spełniła wszystkie wymagania Zamawiającego oraz by była ona dla Zamawiającego maksymalnie korzystna.

Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu przeprowadzić musi analizę techniczną dotyczącą możliwości realizacji wymogów Zamawiającego, w tym wywiady techniczne dotyczące świadczenia usług dostępu do internetu w wymaganych lokalizacjach, a jest to bardzo duża liczba stu gospodarstw domowych, w których należy sprawdzić warunki techniczne świadczenia usług.

Telekomunikacja Polska jako operator telekomunikacyjny dominujący na rynku musi wypełniać wymagania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, dotyczące równego traktowania alternatywnych operatorów telekomunikacyjnych, a w związku z tym wywiady techniczne w lokalizacjach Zamawiającego realizowane muszą być zwykłą standardową procedurą, zgodnie z kolejnością skierowania do realizacji.

Podkreślam tutaj również fakt, iż Wykonawca będzie mógł rzetelnie wycenić ofertę przetargową po ustaleniu wszystkich kosztów związanych z uruchomieniem usług dostępu do internetu wymaganych przez Zamawiającego.

Ponadto istotne dla przygotowania oferty przetargowej będzie również przeanalizowanie odpowiedzi udzielonych przez Zamawiającego na zapytania Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 29.12.2009 r. do godziny 10.00. Otwarcie oferty nastąpi w dniu 29.12.2009 r. o godz. 10.30 w siedzibie Zamawiającego (pok. Nr 27).

2. Zapytanie do SIWZ, Rozdział IV, pkt. IV, tj. zasady udziału wykonawców występujących wspólnie

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy w przypadku wyboru oferty przetargowej wykonawców występujących wspólnie, Zamawiający dopuści wystawianie dwóch faktur VAT za usługi dostępu do internetu świadczone w ramach konsorcjum wykonawców ?

Przykład. Jeden z wykonawców w ramach konsorcjum wystawi fakturę za dostęp do internetu dla 70 lokalizacji, które to lokalizacje on obsługuje, a drugi z wykonawców w konsorcjum wystawi fakturę za dostęp do internetu dla 30 lokalizacji, które on obsługuje.

Odpowiedź: Ze względu na procedury rozliczeniowe z instytucją dofinansowującą projekt, Zamawiający nie dopuszcza możliwości wystawiania dwóch faktur VAT za usługi dostępu do Internetu przez dwóch wykonawców w konsorcjum.

3. Zapytanie do SIWZ, Załącznik nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 6

3.1. Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu.

Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi dostępu do internetu opłacany z góry zgodnie ze złożoną ofertą przetargową ?

Odpowiedź: Zamawiający utrzymuje zapis, iż miesięczna opłata abonamentowa będzie płatna po upływie okresu rozliczeniowego - po wykonaniu usługi.

3.2. Zamawiający w SIWZ, Załącznik nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 6 zamieścił zapis mówiący, że „do każdej faktury należy załączyć spis lokalizacji, do których dostarczany jest Internet.”

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na modyfikację SIWZ i rezygnację z powyższego zapisu ?

W uzasadnieniu podnoszę fakt, że spis lokalizacji, do których dostarczany jest Internet powinien zostać umieszczony w umowie przetargowej i nie będzie konieczne każdorazowe załączanie do faktury spisu lokalizacji, a obecny wymóg Zamawiającego może być niemożliwy do zrealizowania w związku z uwarunkowaniami technicznymi systemu rozliczeniowego wykonawcy i systemu wysyłającego faktury do Abonentów.

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na taką modyfikację SIWZ – spis (lista) lokalizacji, do których dostarczany jest Internet jest konieczna do rozliczenia programu.

3.3. Zamawiający w SIWZ, Załącznik nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 6 zamieścił zapis mówiący, że „za moment spełnienia świadczenia przez Zamawiającego uważa się wydanie dyspozycji uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób:

„Za moment spełnienia świadczenia przez Zamawiającego przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.” ?

W uzasadnieniu informuję, że proponowany zapis jest zgodny ze stosowaną tzw. „regułą kodeksową”, w której za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza takiej zmiany.

4. Zapytanie do SIWZ, Załącznik nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 14

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i zmianę zapisu w Załączniku nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 14 na następujący:

„Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.” ?

Wykonawca stoi na stanowisku, że zapis taki jest korzystny zarówno dla Wykonawcy, jak i dla Zamawiającego, ponieważ zapewnia w pierwszej kolejności możliwość polubownego uzgodnienia stanowisk i szybkiego rozwiązania sporu, bez konieczności natychmiastowego odwoływania się do sądów powszechnych, w których procedura rozwiązania sporu może skutkować niepotrzebnym wydłużeniem rozwiązania sporu.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ wprowadzając w Załączniku nr 3, w pkt. 14 zamiast zapisu „Sprawy sporne nie rozstrzygnięte, rozpatrywane będą przez odpowiedni sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego” zapis o treści „Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, spory na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.”.

5. Zapytanie do SIWZ, Załącznik nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 9

5.1. Zamawiający zamieścił w powyższym miejscu SIWZ zapisy mówiące o karach umownych.

Wykonawca stoi na stanowisku, że aktualnie zapisane kary umowne są zbyt wysokie i niesymetryczne, ponieważ grożą sankcjami tylko wykonawcy.

W związku z powyższym zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i zmianę zapisów w Załączniku nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 9 w następujący sposób:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wysokości 10% wartości umowy brutto za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.”

oraz wprowadzenie dodatkowego zapisu mówiącego, że:

„Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.” ?

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na taką modyfikację SIWZ.

5.2. Ponadto zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i zmianę kolejnego zapisu w Załączniku nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 9, mówiącego o opóźnieniu w uruchomieniu usługi od 01.02.2010 r. w następujący sposób:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % miesięcznej opłaty abonamentowej brutto dla danego łącza, za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu usługi dostępu do internetu na tym łączu (od 01.02.2010) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.” ?

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na taką modyfikację SIWZ.

5.3. Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający przez niedostępność usługi dostępu do internetu ma na myśli awarię sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy ?

Wykonawca nie może odpowiadać za niedostępność usługi dostępu do internetu spowodowaną działaniem Abonenta czy inaczej użytkownika usługi lub spowodowanej przez problemy ze sprzętem komputerowym użytkownika, konfiguracją jego sprzętu, pobranymi z Internetu wirusami komputerowymi itp.?

Odpowiedź: Zamawiający przez niedostępność usługi do Internetu, ma na myśli brak możliwości korzystania z dostępu do Internetu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w tym również awarie sieci telekomunikacyjnej nie spowodowane przez użytkownika usługi).

6. Zapytanie do SIWZ, Załącznik nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 11

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na możliwość modyfikacji SIWZ i zmianę zapisu w Załączniku nr 3, tj. istotne postanowienia umowy, pkt. 11 mówiącego, że „Wykonawca ponosi koszt i ryzyko związane ze zmianą lokalizacji na terenie Gminy Przemków” w następujący sposób:

„Wykonawca niezwłocznie uruchomi usługę dostępu do internetu w zmienionej lokalizacji na terenie Gminy Przemków, pod warunkiem, że w tej lokalizacji będzie posiadał możliwości techniczne świadczenia usługi dostępu do internetu wymaganej przez Zamawiającego.” ?

Wykonawca nie może zagwarantować, że będzie mógł świadczyć wymagane przez Zamawiającego usługi dostępu do internetu w dowolnej lokalizacji na terenie Gminy Przemków. Wykonawca w podanej przez Zamawiającego lokalizacji musi przeprowadzić wywiad techniczny, ustalić, czy świadczenie usługi dostępu do internetu będzie możliwe bezinwestycyjnie, czy też pod warunkiem przeprowadzenia inwestycji w budowę sieci kablowej lub bezprzewodowej, jakie będą koszty zrealizowania odpowiedniej inwestycji i czy inwestycja taka będzie opłacalna pod względem rachunku ekonomicznego.

Zwracam uwagę, że w skrajnym przypadku, koszt budowy sieci telekomunikacyjnej w lokalizacji podanej przez Zamawiającego może przekroczyć przychody wykonawcy z realizacji przedmiotowego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym na zapisy SIWZ w obecnym kształcie wykonawca zgodzić się nie może.

Wykonawca proponuje także odpowiednią modyfikację SIWZ i dodanie zapisu o uzgodnieniu z Wykonawcą zmiany lokalizacji świadczenia usługi dostępu do internetu oraz dopuszczenie pogorszenia parametrów jakościowych dostępu do Internetu (np. prędkość dostępu) w zmienionej lokalizacji, innej niż wymienione w SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ wprowadzając w Załączniku nr 3, w pkt. 11 zamiast zapisu „Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w zawartej umowie polegającej na wskazaniu innego gospodarstwa domowego z terenu Gminy Przemków niż wymienione w załączniku nr 4 SIWZ, dla którego świadczona będzie usługa dostępu do Internetu w przypadku gdy realizacja tej usługi w dotychczasowej lokalizacji nie będzie możliwa z przyczyn niezależnych od Zamawiającego. Cena miesięcznego abonamentu za dostęp do Internetu (wraz z zestawem instalacyjnym i montażem) dla nowej lokalizacji będzie taka, jak w złożonej przez Wykonawcę ofercie. Wykonawca ponosi koszt i ryzyko związane ze zmianą lokalizacji na terenie Gminy Przemków” **zapis o treści** „Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w zawartej umowie polegającej na wskazaniu innego gospodarstwa domowego z terenu Gminy Przemków niż wymienione w załączniku nr 4 SIWZ, dla którego świadczona będzie usługa dostępu do Internetu w przypadku gdy realizacja tej usługi w dotychczasowej lokalizacji nie będzie możliwa z przyczyn niezależnych od Zamawiającego a Wykonawca, w tej lokalizacji będzie miał możliwości techniczne świadczenia usługi dostępu do Internetu wymaganej przez Zamawiającego. Cena miesięcznego abonamentu za dostęp do Internetu (wraz z zestawem instalacyjnym i montażem) dla nowej lokalizacji będzie taka, jak w złożonej przez Wykonawcę ofercie.”.

7. Zapytanie do SIWZ, Rozdział II, pkt. I , tj. opis przedmiotu zamówienia - interfejs

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ przez wyjaśnienie, jakim interfejsem zakończona ma być usługa dostępu do internetu od strony Abonenta (np. USB; RJ-45; Karta PCMCIA itp.) ?

Odpowiedź: Wybór rozwiązań technicznych związane z usługą dostępu do internetu, w tym również dotyczące interfejsu, jest po stronie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przyjąć takie rozwiązania, które zapewnią profesjonalne wykonanie usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia.

8. Zapytanie do SIWZ, Rozdział II, pkt. I , tj. opis przedmiotu zamówienia – przepustowość kanału

W SIWZ mowa jest o kanale transmisyjnym o przepustowości minimum 144 kb/s.

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ przez wyjaśnienie, jakie parametry download (transmisja do Abonenta) i upload (transmisja od Abonenta) ma mieć wymieniony w SIWZ kanał ?

Wykonawca zastanawia się na przykład, czy 144 kb/s jest sumą upload i download, czy też to download ma mieć przepustowość na poziomie minimum 144 kb/s ?

Odpowiedź: Poprzez przepustowość kanału – minimum 144 kb/s, Zamawiający miał na myśli przepustowość minimum 144 kb/s zarówno dla transmisji „do” jak i „od” użytkownika usługi.

9. Zapytanie do SIWZ, Rozdział II, pkt. I d) , tj. opis przedmiotu zamówienia – doprecyzowanie zapisu

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ przez szczegółowe wyjaśnienie, jak Zamawiający rozumie następujący zapis: „Bezpłatne przejście na szybsze poziomy transmisji danych w ramach ustalonych opłat abonamentowych w czasie trwania umowy” ?

Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że w cennikach operatorów telekomunikacyjnych regułą jest, że przejście na szybsze poziomy transmisji danych wiąże się z większymi opłatami abonamentowymi.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ poprzez usunięcie w Rozdziale II punktu I d)

10. Zapytanie do SIWZ, Rozdział II, pkt. I h) , tj. opis przedmiotu zamówienia – doprecyzowanie zapisu

10.1. Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ przez szczegółowe wyjaśnienie, jak Zamawiający rozumie następujący zapis: „Nie dopuszcza się pogorszenia parametrów transmisji danych przy połączeniach z Internetem za wyjątkiem działania „siły wyższej” ” ?

Zwracam tutaj uwagę Zamawiającego na fakt, że prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianie, a w szczególności w technologiach bezprzewodowych, w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, parametrów technicznych terminali nadawczo-odbiorczych, jak również warunków atmosferycznych.

10.2. Ponadto w związku z tym, że sieć internetowa jest siecią bardzo zależną od obciążenia jej zasobów przez ogół użytkowników, co wpływa na przepustowość i stabilność łącz internetowych wszystkich operatorów współtworzących Internet, skutkiem tego mogą być zarówno chwilowe wzrosty jak i spadki prędkości działania Internetu.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza wyżej opisane wahania prędkości działania Internetu pod warunkiem, że średnia prędkość dostępu do Internetu będzie utrzymywana przez Wykonawcę na poziomie wskazanym w SIWZ przez Zamawiającego?

Odpowiedź dla pkt. 10.1 i 10.2: Określona w SIWZ prędkość działania Internetu dotyczy przepustowości deklarowanej przez Wykonawcę. Oznacza to, że wykonawca deklaruje taką przepustowość przy zastosowaniu swoich urządzeń, natomiast w trakcie eksploatacji usługi dopuszcza się okresowe spadki jak i wzrosty tych parametrów, jednakże nie może to być sytuacja stała a średnia prędkość dostępu do Internetu utrzyma się na poziomie wskazanym w SIWZ przez Zamawiającego.

11. Zapytanie do SIWZ, Rozdział II, pkt. I, tj. opis przedmiotu zamówienia – sprzęt sieciowy

Bardzo proszę Zamawiającego o wyjaśnienie z jakich komputerów będą korzystali użytkownicy w podanych lokalizacjach przez podanie ich specyfikacji oraz podstawowych parametrów:

czy będą to komputery stacjonarne czy przenośne, z jakim systemem operacyjnym, czy posiadają karty sieciowe (złącze RJ45) czy inne złącza, czy komputery są działające i skonfigurowane czy wymagają konfiguracji do podłączenia dostępu do Internetu ?

Czy w skład „Zestawu instalacyjnego” wymienionego w SIWZ mają wchodzić również karty sieciowe do komputerów oraz jakieś inny sprzęt, inne wyposażenie, a jeśli tak to jakie ?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż użytkownicy usługi korzystać będą z komputerów stacjonarnych z systemem operacyjnym Windows 7 Home Premium, komputery wyposażone będą w karty sieciowe 10/100 Mbit/s oraz w conajmniej 6 portów USB 2.0. Będą to komputery działające ale wymagające konfiguracji do podłączenia do Internetu.

12. Zapytanie do SIWZ, Rozdział II, pkt. I g) tj. opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający zamieścił w powyższym miejscu SIWZ zapis mówiący, że: „Dopuszcza się miesięczny limit transmisji danych nie mniejszy niż 3 Gb”.

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość tzw. „lejka”, tzn. czy po przesłaniu ustalonej ilości danych, nie mniejszej niż wymagane 3 Gb, parametry techniczne łącza dostępowego do Internetu mogą zostać ograniczone, w postaci np. spadku prędkości ściągnięcia danych do 64 kb/s ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

13. Zapytanie dot. Załączników do SIWZ, tj. Formularza Oferty (Zał. nr 1 do SIWZ) i Oświadczenia Wykonawcy (Zał. nr 2 do SIWZ)

Zwracam się z zapytaniem, czy Zamawiający zgadza się na udostępnienie w/w formularzy w formie elektronicznej, najlepiej w pliku Word w celu rzetelnego i czytelnego dla Zamawiającego przygotowania oferty przetargowej, poprzez wystawienie ich na stronie www Zamawiającego lub przesłanie ich na adres e-mail: krzysztof.wielinski@telekomunikacja.pl?

W uzasadnieniu informuję, że dążeniem Wykonawcy jest złożenie rzetelnej i maksymalnie czytelnej dla Zamawiającego oferty przetargowej. A co za tym idzie udostępnienie przez Zamawiającego w/w załączników w wersji elektronicznej, np. w pliku typu MS Word, ułatwi pracę Zamawiającego przy ocenie ofert.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie formularzy w wersji edytowalnej i opublikuje je na swojej stronie internetowej.

Zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy niniejsza modyfikacja SIWZ oraz wyjaśnienie jej treści, przekazana zostanie wszystkim wykonawcom, którym doręczono specyfikację istotnych warunków zamówienia poprzez umieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego.

Jednocześnie Zamawiający zgodnie z art. 38 ust. 6 przedłuża termin składania ofert do 29.12.2009 r. (godz. 10.00). Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w dniu 29.12.2009 r. o godz. 10.30.

.....